

## Nicht-Erhalt der Ware Erklärung

*Non-receipt of goods statement*

<b>Klägername</b> <i>Claimant name</i>	
<b>Telefonnummer</b> <i>Phone number</i>	
<b>Lieferadresse</b> <i>Delivery address</i>	
<b>E-mail Adresse</b> <i>e-mail address</i>	
<b>Bestellnummer</b> <i>Order number</i>	
<b>Bestelldatum</b> <i>Order date</i>	

### **ERKLÄRUNG ZUM NICHT ERHALT DER WARE - DECLARATION OF NON-RECEIPT OF GOODS**

Ich, der oben genannten, bestätige, dass die nachstehende aufgeführte Sendung, bestellt bei vidaXL, an folgendem Tag \_\_\_\_\_ nicht empfangen wurde. Ich bestätige, dass ich dies mit meinem Haushalt / Nachbarn geprüft habe und bestätige, dass diese die Ware ebenfalls nicht erhalten haben. Ich bestätige, dass ich nicht für diese Waren unterzeichnet habe. Ich stimme der Zusammenarbeit mit dem Unternehmen in dem Fall, dass eine Untersuchung durchgeführt wird, zu.

*I, the above named, confirm that the goods listed below, ordered from vidaXL, on the date \_\_\_\_\_ have not been received. I confirm that I have checked with my household / neighbours and confirm they have not received the goods. I confirm that I have not signed for these goods. I agree to co-operate with the company in the event that an investigation is carried out.*

### **WARE NICHT EMPFANGEN - GOODS NOT RECEIVED**

<b>Artikelbeschreibung</b> <i>Item description</i>	<b>Sendungsnummer</b> <i>Parcel tracking number</i>

Ich erkläre, dass die obige Aussage nach meinem besten Wissen wahr ist.

*I declare that the above statement is true to the best of my knowledge.*

Ort - *Place*:

Datum - *Date*:

Unterschrift - *Signature (+ company stamp if applicable)*:

Bitte senden Sie Ihre vollständig ausgefüllte Nicht-Erhalt der Ware Erklärung an:

*Please return your completed non-receipt of goods statement to:*

vidaXL HABA Trading B.V

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Die Niederlande

Oder scannen / fotografieren Sie diese und senden sie per E-Mail an:

*Or scan/photograph clearly and e-mail to:*

[webservice@vidaxl.de](mailto:webservice@vidaxl.de)