

DEUTSCHLAND RÜCKGABEPROZESS

Beim Kauf bei vidaXL auf vidaXL.de profitieren Sie als Verbraucher sowohl von einem gesetzlichen Widerrufsrecht als auch von einem komfortablen Rückgabeservice – dem XLservice (es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen). Beide Verfahren sind in der nachstehenden Tabelle hervorgehoben, weitere Informationen finden Sie anschließend.

Merkmal	XLservice	Gesetzliches Widerrufsrecht
Zeitraum	Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt	Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt
Rückerstattung	JA – voller Artikelpreis	JA – voller Artikelpreis
Rücksendekosten	Vom Kunden getragen – vom Erstattungsbetrag abgezogen (gewichtsabhängig)	Vom Kunden getragen – keine Erstattung
Wer organisiert die Rücksendung	vidaXL	Sie (der Kunde)
Rückgabegrund erforderlich	JA + Fotos (bei Beschädigung)	NEIN – kein Grund erforderlich
Gilt für	Nur für Verbraucherkäufe	Nur für Verbraucherkäufe

INHALT

1. XLservice.....	1
a. Allgemeine Informationen.....	1
b. Ihre Pflichten bei Nutzung des XLservice	2
c. Nutzung des XLservice	2
d. Rückgabe meines Produkts.....	2
e. Kosten im Zusammenhang mit dem XLservice und Rückerstattung	2
2. Gesetzliches Widerrufsrecht für von vidaXL verkaufte Produkte	3
a. Recht auf Widerruf.....	3
b. Pflichten des Kunden während des Widerrufsrechts.....	3
c. Ausübung des Widerrufsrechts und damit verbundene Kosten	3
d. Verpflichtungen von vidaXL im Falle eines Rücktritts	4
3. Ausnahmen vom gesetzlichen Widerrufsrecht und dem XLservice	4
4. B2B-Transaktionen	4
Appendix 1: Muster-Widerrufsformular.....	4

1. XLSERVICE

1.1 A. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die meisten von vidaXL verkauften Produkte können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt mit dem XLservice zurückgegeben werden. Dieser Service ist nur für Verbraucher verfügbar, nicht für Geschäftskunden.

Einige Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen; weitere Informationen finden Sie unter „Ausnahmen vom Widerrufsrecht und XLservice“.

Die 14-tägige Frist beginnt am Tag nach dem Sie – oder eine von Ihnen beauftragte Person (nicht der Zusteller) – das Produkt erhalten haben. Bei mehreren bestellten Artikeln beginnt die Frist, sobald alle Artikel geliefert wurden.

1.2 b. IHRE PFLICHTEN BEI NUTZUNG DES XLSERVICE

Sie dürfen das Produkt prüfen, wie Sie es auch in einem Geschäft tun würden. Wenn das Produkt darüber hinaus verwendet wird und dadurch an Wert verliert, kann vidaXL diesen Wertverlust vom Erstattungsbetrag abziehen. Bitte behandeln Sie das Produkt sorgfältig und senden Sie es möglichst in der Originalverpackung zurück.

Alle zurückgesendeten Produkte müssen vollständig demontiert sein.

1.3 c. NUTZUNG DES XLSERVICE

Benachrichtigen Sie vidaXL innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt über Ihre Rückgabewünsche über:

1. unseren Webchat;
2. unser Webformular;
3. E-Mail.

Bitte geben Sie Folgendes an:

- Artikelnummer (SKU, auf der Verpackung oder Produktseite ersichtlich)
- Rücksendegrund
- Falls nicht originalverpackt: Maße der neu verpackten Ware
- Fotos (besonders bei Schäden)

Nach Erhalt Ihrer Anfrage erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit weiteren Schritten.

1.4 d. RÜCKGABE MEINES PRODUKTS

Wenn Ihre Rückgabeanfrage den Anforderungen entspricht, organisiert vidaXL die Rücksendung. Dies kann beinhalten:

- Abgabe in einem Paketshop
- Abholung durch einen Kurier an der Lieferadresse

vidaXL informiert Sie über die für Ihre Rücksendung zutreffende Methode.

1.5 e. KOSTEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM XLSERVICE UND RÜCKERSTATTUNG

Von Ihrer Rückerstattung wird eine Rückgabegebühr abgezogen, die sich nach dem Gewicht des Produkts richtet:

Gewicht pro Produkt	Rücksendegebühr
0-15 Kg	9.99€
15-30 Kg	19.99€
30+ Kg	29.99€

Nach Abzug der anwendbaren Gebühr pro Produkt werden Ihnen alle bis dahin geleisteten Zahlungen (beschränkt auf das über XLservice zurückgesandte Produkt) so schnell wie möglich und in jedem Fall

spätestens 14 Tage, nachdem Sie vidaXL über Ihre Entscheidung, XLservice zu nutzen, informiert haben, zurückerstattet.

vidaXL kann jedoch die Rückerstattung aufschieben, bis sie das Produkt erhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie es abgeschickt haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie den Kauf über Klarna getätigten haben, haben Sie die Möglichkeit, die Zahlung aufzuschieben, bis vidaXL Ihre Erstattung bearbeitet hat. Sie finden diese Option in Ihrem Klarna-Konto.

2. GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT FÜR VON VIDAXL VERKAUFTE PRODUKTE

a. RECHT AUF WIDERRUF

Für die meisten Produkte haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Ausnahmen sind in der Rubrik „Ausnahmen vom Widerrufsrecht und XLservice“ aufgeführt.

Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nach Erhalt des Produkts durch Sie oder eine andere von Ihnen benannte Person (außer dem Zusteller). Bei mehreren Artikeln beginnt die Frist mit Erhalt des letzten Artikels.

Dieses Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher.

b. PFLICHTEN DES KUNDEN WÄHREND DES WIDERRUFSRECHTS

Sie dürfen das Produkt prüfen wie in einem Ladengeschäft. Wenn es darüber hinaus benutzt wird und an Wert verliert, kann dieser vom Erstattungsbetrag abgezogen werden.

Behandeln Sie das Produkt sorgfältig und senden Sie es möglichst in der Originalverpackung zurück.

c. AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS UND DAMIT VERBUNDENE KOSTEN

Informieren Sie vidaXL vor Ablauf der Widerrufsfrist auf eine der folgenden Arten:

1. per Webchat
2. per Webformular
3. durch Zusendung des Europäischen Muster-Widerrufsformulars (siehe unten – die Nutzung ist freiwillig)
4. durch eine eindeutige Erklärung an vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Niederlande, webservice@vidaXL.de

Nach Ihrer Mitteilung haben Sie 14 Kalendertage Zeit, das Produkt zurückzusenden. Maßgeblich ist das Absendedatum.

Rücksendeadresse: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Niederlande

Wenn der Artikel zu groß für den normalen Versand ist (z. B. Möbel), fallen Rücksendekosten an, die je nach Spediteur variieren können (bis zu ca. EUR 250). Diese Kosten sind vom Kunden zu tragen und werden nicht von vidaXL erstattet.

Wichtig: Wenn Sie das Produkt zurücksenden, ohne uns vorher über den Widerruf zu informieren, kennzeichnen Sie das Paket bitte deutlich als Widerrufsrücksendung (z. B. mit ausgedrucktem Formular).

Fügen Sie den Versandnachweis und die Sendungsverfolgungsnummer bei, um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten.

1.6 D. VERPFLICHTUNGEN VON VIDAXL IM FALLE EINES RÜCKTRITTS

Nach Ihrem Widerruf erhalten Sie alle bis dahin geleisteten Zahlungen (nur für zurückgesandte Produkte) spätestens 14 Tage nach Mitteilung über Ihre Entscheidung zurück.

Die Rückerstattung kann aufgeschoben werden, bis das Produkt bei uns eingegangen ist oder Sie einen Versandnachweis vorgelegt haben.

Die Rückzahlung erfolgt auf demselben Zahlungsweg, der beim Kauf verwendet wurde. Es entstehen keine Gebühren.

Bei Klarna-Käufen kann die Zahlung bis zur Rücksendungsverarbeitung aufgeschoben werden (über Ihr Klarna-Konto).

3. AUSNAHMEN VOM GESETZLICHEN WIDERRUFSRECHT UND DEM XLSERVICE

Das gesetzliche Widerrufsrecht und der XLservice gelten nicht für:

- Produkte, die schnell verderben oder eine begrenzte Haltbarkeitsdauer haben;
- Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Siegel nach der Lieferung aufgebrochen wurde (zum Beispiel: Kosmetika);
- Maßgeschneiderte Produkte oder Produkte, die eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind (z. B. ein T-Shirt, das nach deinen Vorgaben bedruckt wurde);
- Audio- und Videoaufzeichnungen und Computersoftware, deren Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde (z. B. eine versiegelte DVD mit einem bestimmten Film);
- Produkte, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit unwiederbringlich mit anderen Gegenständen vermischt werden (zum Beispiel: Benzin nach dem Tanken);
- alkoholische Getränke, deren Preis beim Abschluss eines Verbraucherkaufs vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach dreißig oder mehr Tagen erfolgen kann und deren tatsächlicher Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Händler keinen Einfluss hat (zum Beispiel: spezielle saisonale Weine);
- einzelne Zeitungen, Zeitschriften oder Periodika.

4. B2B-TRANSAKTIONEN

Geschäftskunden haben kein gesetzliches Widerrufsrecht. Es gelten die Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden.

APPENDIX 1: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn du den Vertrag widerrufen willst)

An : vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, the Netherlands,
webservice@vidaxl.de

Hiermit teile(n) ich/wir* Ihnen mit, dass ich/wir* den Vertrag über den Verkauf der folgenden Ware(n) widerrufen möchte(n):

[Angabe des Produkts/der Produkte]:

Bestellt am*/erhalten am* [Datum des Eingangs der Produkte]:

Name des Kunden:

Adresse des Kunden:

Unterschrift (gilt nur, wenn dieses Formular auf Papier eingereicht wird):

* ggf. löschen