
DATENSCHUTZERKLÄRUNG – VIDAXL.DE

Version 2026.04

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Einkäufen und Aktivitäten auf dieser Website.

Die Website wird betrieben von vidaXL Marketplace Europe B.V., einem in den Niederlanden registrierten Unternehmen, das Transaktionen erleichtert und die Online-Verkaufsplattform betreibt. Die über die Website verkauften Produkte werden von vidaXL Commerce Europe B.V. angeboten.

In dieser Richtlinie bezieht sich „vidaXL“ auf vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Commerce Europe B.V. und, falls relevant, auf andere mit vidaXL verbundene Unternehmen, die an der Betreuung, dem Betrieb oder der Unterstützung des Webshops beteiligt sind.

ZUSAMMENFASSUNG:

Kategorie	Details
Wer sammelt Daten?	vidaXL Marketplace Europe B.V. (Webshop-Betreiber), vidaXL Commerce Europe B.V. (Produktverkäufer), Weitere Drittparteien je nach Art der Interaktion (siehe Abschnitt 4 der Richtlinie).
Rechtliche Grundlage & Verarbeitungsszenarien	Vertragserfüllung, gesetzliche Verpflichtung, berechtigtes Interesse, Einwilligung oder gerichtliche Ansprüche. Beispiele: <ul style="list-style-type: none">• Besucher → IP-Adresse, Gerätedaten und Verhaltensdaten (Analyse/Personalisierung)• Kunden → Kontaktdaten für Bestellungen und Support• Kontoinhaber → Anmeldung, Bestellverfolgung, Betrugsprävention• Bestellungen/Zahlungen → Rechnungs- und Lieferinformationen werden sicher verarbeitet• Auktionen → Gebotsdaten werden erfasst, um eine faire Nutzung zu gewährleisten• Wunschlisten → werden gespeichert, um das Erlebnis zu personalisieren• Bewertungen → werden direkt oder über Partner geteilt und zur Überprüfung verwendet• Kundenservice → Anrufe, E-Mails und Chats werden protokolliert; Anrufe können aufgezeichnet werden• Newsletter → Versand auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines berechtigten Interesses
Datenaustausch	Geteilt mit gemeinsamen/unabhängigen Verantwortlichen (z. B. payment, delivery, marketing),

Kategorie	Details
	Auftragsverarbeitern (z. B. CRM, hosting, chat tools), Unterauftragsverarbeitern und anderen Empfängern (z. B. fraud monitoring, authorities).
Deine Rechte	Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit anfordern, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen. Kontaktaufnahme mit vidaXL über die in der vollständigen Richtlinie angegebenen Kontaktdaten.
Internationale Überweisungen	Daten können mit Schutzmaßnahmen wie Standardvertragsklauseln in Länder außerhalb des EWR übertragen werden.
Datenspeicherung	Nur so lange aufbewahrt, wie nötig, z. B. 10 Jahre für Steuerzwecke, 2 Jahre für inaktive Konten. Mehr dazu in Abschnitt 7.
Sicherheitsmaßnahmen	Technisch (SSL/TLS), organisatorisch (Mitarbeiterschulung, eingeschränkter Zugriff), Überwachung, Datenminimierung, Planung für den Fall von Vorfällen.

CONTENTS

1. DEFINITION.	3
2. WER SAMMELT PERSÖNLICHE DATEN?.....	3
3. RECHTSGRUNDLAGEN UND VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN.....	4
3.1 RECHTSGRUNDLAGEN.....	4
3.2 UNSERE VERARBEITUNG UND DIE JEWEILIGEN ZWECKE.....	4
3.2.1 BESUCHER DES WEBSHOPS (die Erhebung kann je nach Ihren Cookie-Einstellungen variieren).	5
3.2.2 Kunden des Webshops.	5
3.2.3 Kontoinhaber.....	5
3.2.4 Bestellungen und Zahlungen.....	6
3.2.5 Auktionen.....	6
3.2.6 Wunschlisten.	7
3.2.7 Bewertungen.....	7
3.2.8 Interaktionen mit dem Kundenservice.	9
3.2.9 Newsletter.....	11
3.2.10 vidaXL+ Rewards-Programm.....	11
4. AN WEN WIR IHRE DATEN WEITERGEBEN.....	12
5. Ihre Rechte.....	14
6. Internationale Überweisungen.....	15
7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?.....	16

8. Welche Sicherheitsmaßnahmen werden zum Schutz meiner Daten getroffen?.....	17
9. WIE KANN ICH EINE BESCHWERDE EINREICHEN.....	17
10. Änderungen dieser Erklärung	18

1. DEFINITION.

In dieser Datenschutzerklärung werden die folgenden Begriffe mit den unten angegebenen Bedeutungen verwendet:

Webshop:	Der Online-Shop, den du über www.vidaXL.de und jede andere Website, App oder URL erreichen kannst, die vidaXL für den Online-Verkauf von Produkten nutzt.
Interaktion:	Die Nutzung von Funktionen im Webshop, wie zum Beispiel das Erstellen einer Wunschliste, das Abschließen einer Bestellung, das Abonnieren des Newsletters, die Nutzung von „Mein Konto“, die Teilnahme an Auktionen, die Nutzung der Chat-Funktion oder die Nutzung anderer interaktiver Funktionen.
Webshop-Besucher:	ein Kunde, der den Webshop zum ersten Mal besucht und nicht mit dem Webshop interagiert.
Webshop-Kunde:	ein Kunde, der mit dem Webshop interagiert.
Account:	das Konto, das ein Kunde über den Webshop erstellen muss, um eine Bestellung aufgeben zu können.
Datenschutzerklärung:	Datenschutzerklärung von vidaXL. <i>Alle Begriffe in dieser Datenschutzerklärung, die in der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (im Folgenden „DSGVO“) definiert sind, haben die ihnen in der DSGVO zugewiesene Bedeutung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: „Personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Pseudonymisierung“, „Empfänger“, „Dritter“, „Einwilligung“, „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“, „Aufsichtsbehörde“, „grenzüberschreitende Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Auftragsverarbeiter“, „betroffene Person“ und „Datenschutzbeauftragter“.</i>

2. WER SAMMELT PERSÖNLICHE DATEN?

2.1 Ihre personenbezogenen Daten können je nach Ihrer Interaktion mit dem Webshop von mehreren Parteien erfasst und verarbeitet werden.

2.2 Verantwortung für Ihre Daten.

2.2.1 Hauptverantwortliche (im Folgenden gemeinsam als „vidaXL“ bezeichnet):

- vidaXL Marketplace Europe B.V. : als Betreiber des Webshops, vidaXL Marketplace Europe B.V. ist der primäre Verantwortliche für die Verarbeitung, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Webshops und seiner Funktionen erfolgt.
- vidaXL Commerce Europe B.V. : das Unternehmen, das die im Webshop gelisteten Produkte verkauft, ist ebenfalls alternativ als gemeinsam oder unabhängig Verantwortlicher zusammen mit vidaXL Marketplace Europe B.V. für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Bestellung, Lieferung, Kundenservice, Rechnungsstellung und etwaigen After-Sales-Services tätig.

2.2.2 Andere beteiligte Stellen. Je nach Ihrer Interaktion können Ihre Daten auch von anderen Stellen verarbeitet werden, die in Artikel 4 aufgeführt sind.

3. RECHTSGRUNDLAGEN UND VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

3.1 RECHTSGRUNDLAGEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine gültige Rechtsgrundlage besteht. Nach der DSGVO können insbesondere folgende Rechtsgrundlagen einschlägig sein:

Rechtsgrundlage	Erläuterung
Vertragserfüllung*	Zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Ihre Anfrage vor Abschluss eines Vertrags
Rechtliche Verpflichtung	Zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen
Berechtigtes Interesse**	Wenn wir oder ein Dritter ein geschäftliches oder wirtschaftliches Interesse an der Nutzung Ihrer Daten haben und dieses gegen Ihre Rechte abgewogen wurde
Einwilligung	Wenn Sie eine klare und ausdrückliche Einwilligung erteilt haben
Rechtsansprüche	Wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist
Öffentliches Interesse	Auf unsere derzeitigen Verarbeitungstätigkeiten nicht anwendbar

* Ohne bestimmte Angaben wie Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, die Lieferadresse oder Zahlungsinformationen könnten wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten, Produkte nicht liefern, Zahlungen nicht abwickeln oder keinen Kundenservice bereitstellen. Soweit die Angabe personenbezogener Daten freiwillig ist, wird dies deutlich kenntlich gemacht. Wenn Sie freiwillige Daten nicht bereitstellen, können Sie unseren Webshop weiterhin nutzen, allerdings stehen Ihnen möglicherweise einzelne Funktionen oder Services, wie personalisierte Empfehlungen oder Marketingmitteilungen, nicht zur Verfügung.

** Soweit wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf berechtigte Interessen stützen, zählen hierzu insbesondere die ordnungsgemäße Funktion und Sicherheit unseres Webshops, die Bereitstellung von Kundenservice, die Verhinderung von Betrug und Missbrauch, die Verbesserung unserer Services sowie der faire und transparente Betrieb unserer Plattform. Wir haben diese Interessen sorgfältig gegen Ihre Rechte und Freiheiten abgewogen und festgestellt, dass die Verarbeitung verhältnismäßig ist, sich auf das für die genannten Zwecke Erforderliche beschränkt und keine erheblichen oder unerwarteten Auswirkungen auf Sie hat. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten setzen wir geeignete Maßnahmen ein, etwa Datenminimierung, Zugriffsbeschränkungen und begrenzte Speicherfristen. Sie haben das Recht, einer auf berechtigten Interessen beruhenden Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, wie in Abschnitt 5 dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

3.2 UNSERE VERARBEITUNG UND DIE JEWEILIGEN ZWECKE

In den nachstehenden Tabellen haben wir die wichtigsten Datenarten und deren Verarbeitung durch vidaXL dargestellt.

3.2.1 BESUCHER DES WEBSHOPS (DIE ERHEBUNG KANN JE NACH IHREN COOKIE-EINSTELLUNGEN VARIIEREN).

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
IP-Adresse, Gerätetyp, Referrer, Land, Surfverhalten	Betrieb und Sicherheit der Website: zur Sicherstellung der technischen Funktion und Sicherheit des Webshops, einschließlich der Anzeige der jeweils richtigen Website-Version	Berechtigtes Interesse, Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktion und Sicherheit unseres Webshops
	Webshop-Analysen: zur Analyse der aggregierten Nutzung des Webshops sowie zur Verbesserung von Leistung und Benutzerfreundlichkeit	Berechtigtes Interesse, Verbesserung der Funktionalität und Qualität unserer Services
	Marketing und Werbung: zur Personalisierung von Marketinginhalten und, soweit anwendbar, zur Anzeige zielgerichteter Werbung	Einwilligung

3.2.2 KUNDEN DES WEBSHOPS.

Zusätzlich zu den vorstehenden Angaben:

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Kontaktdaten, Präferenzen, bestellte Produkte	Bestellabwicklung und Vertragserfüllung: zur Bearbeitung von Bestellungen, Organisation der Lieferung, Abwicklung von Zahlungen und Bearbeitung von Rücksendungen	Vertrag
	Konten- und Serviceverwaltung: zur Verwaltung von Kundenkonten, Bestellhistorien und Kundenpräferenzen	Vertrag
	Personalisierte Produktempfehlungen: um ähnliche oder ergänzende Produkte auf Grundlage früherer Käufe vorzuschlagen	Berechtigtes Interesse, Verbesserung der Relevanz und Benutzerfreundlichkeit unserer Services
	Marketingkommunikation: zum Versand von Newslettern oder Werbenachrichten, soweit anwendbar	Einwilligung

3.2.3 KONTOINHABER

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse, Passwort	Erstellung und Verwaltung des Kontos: zur Einrichtung und Pflege des Benutzerkontos und zur Ermöglichung eines sicheren Logins	Vertrag

	Bestellverfolgung und Kontohistorie: damit Nutzer ihre Bestellungen über ihr Konto einsehen und verwalten können	Vertrag
	Kontosicherheit und Missbrauchsprävention: zur Erkennung, Verhinderung und Untersuchung von Missbrauch, Betrug oder Sicherheitsvorfällen im Zusammenhang mit Benutzerkonten	Berechtigtes Interesse, Gewährleistung der Sicherheit und Integrität unserer Plattform
Name, E-Mail-Adresse, Kennung des Social-Media-Kontos	Konten-Authentifizierung und Login über ein Social-Media-Konto: zur Bestätigung Ihrer Identität über den ausgewählten Social-Media-Anbieter und damit Sie sich sicher in Ihr vidaXL-Konto einloggen können, ohne separate Zugangsdaten anzulegen.	Vertrag

3.2.4 BESTELLUNGEN UND ZAHLUNGEN

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Zahlungsart, IP-Adresse	Bestellabwicklung und Lieferung: zur Bearbeitung von Käufen, Organisation des Versands und Lieferung von Bestellungen	Vertrag
	Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung: zur Abwicklung von Zahlungen, Ausstellung von Rechnungen und Bearbeitung von Rückerstattungen	Vertrag
	Betrugsprävention und Transaktionssicherheit: zur Erkennung und Verhinderung betrügerischer oder unbefugter Transaktionen und zum Schutz des Webshops	Berechtigtes Interesse, Verhinderung von Betrug und Gewährleistung der Sicherheit von Transaktionen
	Einhaltung gesetzlicher und steuerlicher Vorschriften: zur Erfüllung buchhalterischer, steuerlicher und sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen	Rechtliche Verpflichtung

3.2.5 AUKTIONEN

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Biaternickname	Auktionsteilnahme und Bietfunktion: damit Nutzer Gebote abgeben und an Auktionen teilnehmen können	Vertrag
	Transparenz der Auktion: zur Anzeige der Biaternicknames während der Auktion, um	Berechtigtes Interesse, Gewährleistung fairer und transparenter Auktionen

	Transparenz und Fairness sicherzustellen	
Mit der Auktion verknüpfte Konto- und Bestellinformationen	Missbrauchsprävention und Plattformintegrität: zur Erkennung und Verhinderung von Missbrauch, Manipulationen oder missbräuchlichem Verhalten bei Auktionen	Berechtigtes Interesse, Schutz der Integrität und Sicherheit der Auktionsplattform
	Bearbeitung von Streitfällen und Verwaltung von Auktionsergebnissen: zur Beilegung von Streitigkeiten, Durchsetzung der Auktionsregeln und Abwicklung der Auktionsergebnisse	Berechtigtes Interesse, ordnungsgemäße Durchsetzung der Auktionsregeln und Lösung von Streitigkeiten

3.2.6 WUNSCHLISTEN.

Wenn Sie in unserem Webshop Ihre eigene Wunschliste erstellen und Produkte zu Ihrer Wunschliste hinzufügen, während Sie nicht eingeloggt sind, bleiben diese 30 Tage lang auf der Liste. Wenn Sie Produkte zu Ihrer Wunschliste hinzufügen, während Sie eingeloggt sind, finden Sie diese jederzeit unter „Wunschliste“ in „Mein Konto“ wieder.

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Wunschlistenartikel	Wunschlistenfunktion: zum Speichern ausgewählter Produkte und zur Anzeige in der Wunschliste während der Sitzung oder im Benutzerkonto	Berechtigtes Interesse, Bereitstellung der Wunschlistenfunktion und Verbesserung der Nutzererfahrung
	Kontobezogene Wunschlisten: zum Speichern und Abrufen von Wunschlistenartikeln für eingeloggte Nutzer über mehrere Sitzungen hinweg	Vertrag
	Personalisierte Angebote und Empfehlungen: um, soweit anwendbar, relevante Produkte auf Grundlage von Wunschlistenartikeln vorzuschlagen	Einwilligung
IP-Adresse, Surfverhalten	Sitzungsbasierte Wunschliste: zur Zuordnung von Wunschlistenartikeln zu einer Browsersitzung	Einwilligung
	Personalisierung für eingeloggte Nutzer: zur Verbesserung der Nutzererfahrung durch Anzeige von Inhalten mit Bezug zur Wunschliste für eingeloggte Nutzer	Berechtigtes Interesse, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Relevanz unserer Services

3.2.7 Bewertungen

vidaXL ermöglicht es Kunden, nach einer Bestellung Produkte und Services zu bewerten. Diese Bewertungen helfen uns, unsere Services zu verbessern und andere Kunden zu informieren. Darüber

hinaus können wir Sie dazu einladen, an Kundenzufriedenheitsumfragen teilzunehmen. Welche Daten erhoben werden, hängt von der Art der Bewertung oder Umfrage sowie davon ab, wer die jeweilige Interaktion betreut, also vidaXL oder ein Dritter.

3.2.7.1 Produkt und Servicebewertung, verwaltet durch vidaXL.

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, gekauftes Produkt	Veröffentlichung von Produkt- und Servicebewertungen: zur Anzeige von Bewertungen zusammen mit dem Namen des Bewertenden oder dem gewählten Anzeigenamen und dem jeweiligen Produkt oder Service	Einwilligung
E-Mail-Adresse, Bestellnummer	Verifizierung der Bewertung: um zu prüfen, dass die bewertende Person tatsächlich Kunde ist, und die Bewertung einer bestimmten Bestellung zuzuordnen	Berechtigtes Interesse, Sicherstellung der Echtheit und Zuverlässigkeit von Kundenbewertungen
E-Mail-Adresse	Beschwerdebearbeitung und Nachverfolgung: zur Kontaktaufnahme mit der bewertenden Person im Zusammenhang mit Beschwerden, Serviceproblemen oder Nachfragen zur Bewertung	Berechtigtes Interesse, Bearbeitung von Kundenfeedback und Lösung von Serviceproblemen
Wohnsitz bei Servicebewertungen	Einordnung von Bewertungen: um die Region des Kunden für die Analyse der Servicequalität und für kontextbezogene Informationen zu berücksichtigen	Berechtigtes Interesse, Verbesserung der Servicequalität und Kundenerfahrung

3.2.7.2 Bewertungen, die über Plattformen Dritter abgegeben werden. Wenn Sie in unserem Webshop auf „Bewertung schreiben“ oder einen ähnlichen Link klicken, werden Sie möglicherweise auf eine Bewertungsplattform eines Dritten weitergeleitet, also auf einen von vidaXL beauftragten Partner. Diese Parteien erheben und verarbeiten Ihre Daten nach ihren eigenen Datenschutzerklärungen. vidaXL hat keinen Einfluss darauf, wie diese Ihre Informationen verarbeiten.

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse	Abgabe und Veröffentlichung von Bewertungen auf Plattformen Dritter: zur Anzeige von Bewertungen und zur Verifizierung von Kunden auf der Bewertungsplattform des Dritten	Einwilligung, wie sie von der Plattform des Dritten auf Grundlage ihrer eigenen Datenschutzerklärung eingeholt wird

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen, vor Abgabe einer Bewertung die jeweils geltende Datenschutzerklärung des Dritten zu lesen, da vidaXL keinen Einfluss darauf hat, wie diese Plattformen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

3.2.7.3 Vergleichsportale mit Bewertungsfunktion. Sie können vidaXL auch über unabhängige Vergleichsportale bewerten, auf denen unsere Produktangebote angezeigt werden.

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse	Abgabe und Veröffentlichung von Bewertungen auf Vergleichsplattformen: zur Anzeige von Bewertungen und, soweit anwendbar, zur Kontaktaufnahme mit Bewertenden im Zusammenhang mit Beschwerden oder Serviceproblemen	Einwilligung oder berechtigtes Interesse, wie von der Vergleichsplattform als eigenständigem Verantwortlichen nach ihrer eigenen Datenschutzerklärung bestimmt

3.2.7.4 Kundenzufriedenheitsumfragen. Nach einem Kauf oder einer Interaktion mit unserem Kundenservice können Sie eingeladen werden, an einer Kundenzufriedenheitsumfrage teilzunehmen. Diese Umfragen werden von Drittanbietern im Auftrag von vidaXL durchgeführt.

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse und oder Telefonnummer	Einladung und Versand der Umfrage: um Kunden zur Teilnahme an einer Kundenzufriedenheitsumfrage einzuladen	Berechtigtes Interesse, Messung und Verbesserung der Qualität unserer Services
	Nachverfolgung von Feedback: zur Kontaktaufnahme mit dem Kunden, wenn Klärungsbedarf besteht oder eine Nachverfolgung erforderlich ist	Berechtigtes Interesse, Verbesserung der Servicequalität und Lösung von Kundenanliegen
Angaben zur Erfahrung, Feedbacktext	Bewertung und Verbesserung der Servicequalität: zur Auswertung der Kundenerfahrung sowie zur Verbesserung von Services, internen Prozessen und Mitarbeiterschulungen	Berechtigtes Interesse, Verbesserung unserer Services und der Kundenerfahrung
Bestellinformationen	Einordnung des Feedbacks: um Feedback mit einer bestimmten Transaktion oder Kundeninteraktion zu verknüpfen	Berechtigtes Interesse, Sicherstellung einer genauen Bewertung von Kundeninteraktionen
IP-Adresse	Integrität der Umfrage und Missbrauchsprävention: zur Verhinderung mehrfacher Einsendungen derselben Person und zum Schutz der Zuverlässigkeit der Umfrageergebnisse	Berechtigtes Interesse, Schutz der Integrität und Zuverlässigkeit der Umfrageergebnisse
Freiwillig in Freitextfeldern angegebene personenbezogene Daten	Freiwillige Offenlegung: zur Verarbeitung zusätzlicher personenbezogener Daten, die der Kunde nach eigenem Ermessen angibt	Einwilligung

3.2.8 Interaktionen mit dem Kundenservice.

Sie können den Kundenservice von vidaXL kontaktieren, um Fragen zu stellen, Unterstützung anzufordern oder Beschwerden einzureichen. Kontaktmöglichkeiten sind Telefon, E-Mail, Chat oder das auf unserem Webshop verfügbare Online-Beschwerdeformular. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten und zu bearbeiten.

3.2.8.1 Interaktionen mit dem Kundenservice.

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bestellnummer, sowie anwendbar, Beschreibung des Problems oder der Anfrage	Bearbeitung von Kundenanfragen und Anliegen: zur Identifizierung des Kunden, zur Beantwortung von Fragen und zur Bereitstellung der angeforderten Unterstützung	Vertrag, soweit sich die Anfrage auf eine Bestellung oder einen Vertrag bezieht
	Kundenkommunikation und Nachverfolgung: zum Versand von Updates, Statusinformationen und zur Nachverfolgung von Anfragen oder Beschwerden	Berechtigtes Interesse, wirksame Kundenbetreuung und Kontinuität im Service
	Beschwerdebearbeitung und Streitbeilegung: zur Untersuchung, Lösung und Dokumentation von Beschwerden	Berechtigtes Interesse, Beilegung von Streitigkeiten und Verbesserung der Servicequalität
	Identifizierung der Transaktion: zur Zuordnung des relevanten Kaufs, damit die Anfrage korrekt bearbeitet werden kann	Vertrag
Chatspezifisch: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Chatthema	Kundenservice per Live-Chat: zur Unterstützung in Echtzeit und zur Beantwortung von Anfragen	Vertrag oder berechtigtes Interesse, abhängig von der Art der Anfrage
Freitextinhalte aus Kundenservice-Interaktionen	Analyse von Kundenservice-Interaktionen: zur Erkennung und Entfernung personenbezogener Daten mithilfe generativer KI oder maschineller Lernmodelle. Nach der Anonymisierung zur Identifizierung wiederkehrender Beschwerden oder Produktprobleme und zur Verbesserung von Produktqualität und Kundenerfahrung	Berechtigtes Interesse, Verbesserung der Kundenserviceprozesse und der Produktqualität

Soweit die Verarbeitung zur Einhaltung geltender verbraucherschutzrechtlicher, buchhalterischer oder steuerrechtlicher Vorschriften erforderlich ist, kann die Rechtsgrundlage zusätzlich eine rechtliche Verpflichtung sein.

3.2.8.2 Aufzeichnung von Interaktionen. Telefongespräche mit dem Kundenservice können zu den folgenden Zwecken aufgezeichnet werden:

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Sprachaufzeichnung des Anrufs	Überwachung der Servicequalität und Schulung von Mitarbeitern: zur Verbesserung der Kundenbetreuung	Berechtigtes Interesse, Verbesserung der Servicequalität und Kundenbetreuung

	Kundenserviceprozesse und zur Schulung der Mitarbeiter des Kundenservice	
	Beschwerdebearbeitung und Überprüfung von Streitfällen: zur Prüfung von Beschwerden, Untersuchung von Vorfällen und Sicherstellung einer korrekten Bearbeitung von Kundeninteraktionen	Berechtigtes Interesse, Beilegung von Streitigkeiten und Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Bearbeitung von Kundenanfragen
	Optionale Anrufaufzeichnung: wenn die Aufzeichnung nicht zwingend erforderlich ist und der Kunde der Aufzeichnung aktiv zustimmt	Einwilligung

Hinweis: Sie werden stets darüber informiert, wenn ein Anruf aufgezeichnet wird. Aufzeichnungen werden sicher gespeichert, der Zugriff ist beschränkt und die Aufzeichnungen werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, in jedem Fall jedoch nicht länger als 21 Tage.

3.2.9 NEWSLETTER.

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse, Präferenzen	Verwaltung des Newsletter-Abonnements: zur Registrierung, Verwaltung und Pflege von Newsletter-Abonnements	Einwilligung
	Allgemeine Marketingkommunikation: zum Versand von Newslettern und Werbenachrichten	Einwilligung
	Personalisierte Marketingkommunikation: zur Anpassung von Newsletter-Inhalten auf Grundlage von Präferenzen oder früheren Interaktionen, soweit anwendbar	Einwilligung
Name, E-Mail-Adresse	Marketing an Bestandskunden: zum Versand von Informationen über ähnliche Produkte oder Services an Kunden, die bereits bei uns gekauft haben	Berechtigtes Interesse, Bewerbung ähnlicher Produkte oder Services gegenüber Bestandskunden

3.2.10 VIDA XL+ REWARDS-PROGRAMM

Für die Teilnahme am vidaXL+ Rewards-Programm ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich, wie nachstehend beschrieben.

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse, Kontoinformationen, Kaufhistorie, Stand der Reward-Punkte	Verwaltung der Mitgliedschaft: zur Verwaltung Ihres Rewards-Programm-Kontos, zur Zuweisung und Nachverfolgung von Punkten und zur Führung der Mitgliedschaftsunterlagen	Vertrag
	Mitgliedschaftsbezogene Kommunikation: zum Versand	Vertrag

	von Willkommens-E-Mails, Punkte-Updates, Kontoauszügen und anderen Mitteilungen, die für die Aufrechterhaltung Ihrer Mitgliedschaft erforderlich sind	
	Marketingkommunikation im Zusammenhang mit Rewards: zum Versand von Angeboten und Aktionen im Rahmen des Rewards-Programms	Einwilligung

Weitere Informationen zum vidaXL+ Rewards-Programm finden Sie in den [AGB des vidaXL+ Rewards-Programms](#).

4. AN WEN WIR IHRE DATEN WEITERGEBEN

4.1 vidaXL gibt Ihre personenbezogenen Daten an verschiedene Dritte weiter, soweit dies zur Erfüllung Ihrer Bestellungen, zur Erbringung von Services, zur Aufrechterhaltung unseres Geschäftsbetriebs und zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Diese Empfänger können nach der DSGVO als eigenständige oder gemeinsam Verantwortliche oder als Auftragsverarbeiter eingeordnet werden.

4.2 Eigenständige oder gemeinsam Verantwortliche. Diese Stellen legen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten unabhängig oder gemeinsam mit vidaXL fest:

Dienstleister	Zweck	Rechtsgrundlage
Kundenserviceanbieter, verbundene Unternehmen von vidaXL	Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden	Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse
Zahlungsdienstleister, PSPs, zum Beispiel PayPal, Klarna, Visa, Adyen	Sichere Zahlungsabwicklung	Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung
Logistikunternehmen	Lieferung und Rücksendung von Bestellungen	Vertragserfüllung
Marketing- und Umfrageanbieter	Versand von Newslettern, Einholung von Kundenfeedback	Einwilligung, berechtigtes Interesse
Produktentwicklungs- und Qualitätsteams	Analyse anonymisierten Feedbacks zur Verbesserung	Berechtigtes Interesse
Anbieter zur Betrugsprävention, zum Beispiel Forter	Erkennung und Verhinderung betrügerischer Transaktionen und missbräuchlicher Nutzung von Services	Berechtigtes Interesse
Anbieter für Social-Media-Authentifizierung, zum Beispiel Google, Facebook	Authentifizierung von Nutzern, die sich mit einem Social-Media-Konto in ihr vidaXL-Konto einloggen möchten	Vertragserfüllung

Hinweis: Wir überprüfen und aktualisieren diese Liste regelmäßig, um Änderungen in unseren Verarbeitungstätigkeiten zu berücksichtigen.

Auf der Seite „Verantwortung für Unternehmensdaten“ von Google erfährst du mehr darüber, wie Google personenbezogene Daten verarbeitet.

4.3 Auftragsverarbeiter. Diese Stellen verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Weisung von vidaXL gemäß Artikel 28 DSGVO:

Art des Auftragsverarbeiters	Zweck
Cloud-Hosting und IT-Infrastruktur	Betrieb der Website und der Systeme
CRM- und Kundenservice-Systeme	Nachverfolgung von Kundeninteraktionen und Support
E-Mail- und Newsletter-Plattformen	Versand von Newslettern und Verwaltung von Einwilligungen
Chat- und Interaktionstools	Kundenservice in Echtzeit
Inkassodienstleistungen	Weitervergabe von Inkassotätigkeiten
Kundenserviceanbieter, extern	Bearbeitung von Kundenbeschwerden im Auftrag von vidaXL
Dienste zur Adressprüfung und Adressvalidierung	Prüfung und Validierung von Kundendaten zur Unterstützung einer korrekten Bestellabwicklung
Tools zur Retourenverwaltung und Erstellung von Rücksendeetiketten	Erstellung von Rücksendeetiketten, Verwaltung von Rücksendeanmeldungen, Auswahl des Versanddienstleisters und Registrierung des Trackings zur Unterstützung von Rücksendungen
Dienste zur Betrugsprävention und Betrugserkennung	Erkennung und Verhinderung betrügerischer Aktivitäten, missbräuchlicher Nutzung von Services und rechtswidriger Transaktionen

Hinweis: Wir überprüfen und aktualisieren diese Liste regelmäßig, um Änderungen in unseren Verarbeitungstätigkeiten zu berücksichtigen.

4.4 Unterauftragsverarbeiter. Soweit Auftragsverarbeiter von vidaXL Unterauftragsverarbeiter einsetzen, gelten die folgenden Maßnahmen:

- Es besteht eine verbindliche Vereinbarung mit dem Unterauftragsverarbeiter.
- Die Verpflichtungen entsprechen den Verpflichtungen in unseren Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung oder gehen darüber hinaus.
- Unterauftragsverarbeiter werden auf angemessene Schutzmaßnahmen geprüft.

4.5 Weitere spezifische externe Empfänger.

In bestimmten Situationen kann vidaXL personenbezogene Daten an externe Parteien weitergeben, wenn dies zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Einholung professioneller Beratung erforderlich ist.

Kategorie	Beispiele	Zweck	Rechtsgrundlage

Behörden	Steuerbehörden, Finanzaufsichtsbehörden, Polizei, Zollbehörden	Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Betrugsprävention	Rechtliche Verpflichtung
Berufsberater	Externe Rechtsberater, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater	Rechtsstreitigkeiten, Compliance	Berechtigtes Interesse

Hinweis: Einige dieser Parteien können datenschutzrechtlich als eigenständige Verantwortliche handeln. Wir überprüfen und aktualisieren diese Liste regelmäßig, um Änderungen in unseren Verarbeitungstätigkeiten zu berücksichtigen.

4.6 Umstrukturierungen oder gesellschaftsrechtliche Änderungen. Im Fall eines Verkaufs, einer Fusion oder Umstrukturierung von vidaXL oder seinen verbundenen Unternehmen können Ihre personenbezogenen Daten unter strenger Vertraulichkeit und nur im nach der DSGVO zulässigen Umfang an potenzielle Käufer oder Konzerngesellschaften weitergegeben werden.

5. IHRE RECHTE

5.1 Nach dem Datenschutzrecht stehen Ihnen unter anderem folgende Rechte zu:

- Ihr Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Ihr Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, die Berichtigung personenbezogener Daten zu verlangen, die Sie für unrichtig halten. Außerdem haben Sie das Recht, die Vervollständigung personenbezogener Daten zu verlangen, die Sie für unvollständig halten.
- Ihr Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Ihr Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, der Verarbeitung durch vidaXL zu widersprechen, wenn diese Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht, einschließlich zu Zwecken der Direktwerbung.
- Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, unter bestimmten Umständen an eine andere Organisation oder an Sie übermitteln.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nicht uneingeschränkt gelten. Wenn Sie beispielsweise die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, müssen wir unter Umständen bestimmte Angaben weiterhin speichern, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, etwa steuerrechtlichen Vorgaben.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies können Sie tun, indem Sie uns kontaktieren oder, soweit verfügbar, Ihre Einstellungen auf der Seite „Präferenzen“ in Ihrem Konto anpassen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgt ist.

5.2 Wie Sie Ihre Rechte ausüben können. Sie können Ihre Rechte auf folgende Weise ausüben:

Per Post: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo
Niederlande
(Bitte geben Sie Ihren vollständigen Namen, Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und, falls vorhanden, Ihre Kundennummer an, damit wir Ihre Daten leichter finden können.)

Per E-Mail webservice@vidaxl.de
Per Telefon 030-9173-4920

5.3 Folgen der Ausübung eines Rechts gemäß der DSGVO. Für die Ausübung Ihrer Rechte fallen keine Kosten an. Wenn Sie einen Antrag stellen, haben wir einen Monat Zeit, Ihnen zu antworten. Wenn Sie versuchen, Ihre Rechte auszuüben, und wir Ihnen nicht antworten oder Sie unsere Antwort nicht für zufriedenstellend halten, können Sie sich bei der in Abschnitt 9 dieser Richtlinie genannten zuständigen Datenschutzbehörde beschweren.

6. INTERNATIONALE ÜBERWEISUNGEN

6.1 vidaXL ist Teil eines internationalen Unternehmensnetzwerks aus verbundenen und vertraglich verbundenen Unternehmen (als „vidaXL-Konsortium“ bezeichnet). Während einige Unternehmen derselben Rechtsgruppe angehören, agieren andere unter der Marke vidaXL im Rahmen einer engen geschäftlichen und operativen Zusammenarbeit. Diese Unternehmen haben ihren Sitz sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

6.2 Zugriff innerhalb des vidaXL-Konsortiums. Personenbezogene Daten können je nach betrieblichen Erfordernissen von vidaXL-Unternehmen, verbundenen Unternehmen und Dritten in den folgenden Ländern übermittelt werden:

- der EWR (die Niederlande, Rumänien, Polen usw.)
- Vereinigte Staaten
- Asien (Indien, China usw.)

Jede dieser Stellen greift nur auf personenbezogene Daten zu, die zur Erfüllung ihrer vertraglichen Aufgaben erforderlich sind (Logistik, Kundendienst, IT-Support usw.).

6.3 Übermittlungen in Nicht-EWR-Länder. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden – sei es durch vidaXL-Unternehmen, Auftragnehmer oder Drittanbieter –, stellen wir sicher, dass diese Übermittlungen durch angemessene Garantien gemäß der DSGVO geschützt sind. Dazu gehören:

Von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCCs);

- Vertragliche Datenschutzvereinbarungen;
- Technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen;
- Lieferantenaudits und -bewertungen.

Einige externe Verarbeiter oder Dienstleister mit Sitz in Nicht-EWR-Ländern (z. B. Google, Meta, Amazon, Web Services usw.) können personenbezogene Daten unter diesen Sicherheitsvorkehrungen verarbeiten.

6.3.1 Länderspezifische Schutzmaßnahmen

Die nachstehende Tabelle gibt einen Überblick über die Schutzmaßnahmen, die bei internationalen Datenübermittlungen angewendet werden, abhängig von dem Land, in dem sich der Empfänger befindet.

Land	Angemessenheitsbeschlüsse	Geeignete Schutzmaßnahmen
------	---------------------------	---------------------------

Vereinigte Staaten	Ja – EU-U.S. Data Privacy Framework	Nicht anwendbar
Asien (Indien, Philippinen usw.)	Nein	SCCs and supplementary measures Standardvertragsklauseln (SCC) und ergänzende Maßnahmen

7. WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN GESPEICHERT?

7.1 vidaXL speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, eine längere Speicherdauer ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig (z. B. für steuerliche, buchhalterische, regulatorische oder rechtliche Ansprüche). Die Speicherdauer hängt von der Art der Daten und den Verarbeitungszwecken ab und kann entsprechend variieren.

7.2 Um die Einhaltung von Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO zu gewährleisten, wonach personenbezogene Daten nicht länger als erforderlich gespeichert werden dürfen, wenden wir bei der Festlegung der Aufbewahrungsfristen in Deutschland die folgenden allgemeinen Kriterien und gesetzlichen Verpflichtungen an:

Art der Daten	Zweck	Aufbewahrungsfrist	Rechtsgrundlage / Begründung
Bestell- und Transaktionsdaten	Vertragsabwicklung, Kundenservice, Buchhaltung	Bis zu 10 Jahre	§ 257 HGB, § 147 AO, Verordnung (EU) 282/2011
Kundenservice-Interaktionen	Beschwerdebearbeitung, Überwachung der Servicequalität	Bis zu 2–5 Jahre (je nach Sachverhalt)	Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (z. B. Nachweis im Streitfall, Qualitätssicherung)
Überprüfung und Umfrageergebnisse	Bewertungen und Service-Feedback anzeigen	Bis zu 2 Jahre	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
E-Mail-Kommunikation (z. B. Newsletter)	Marketing, Service-Updates	Bis zum Widerruf der Einwilligung	Einwilligung nach § 7 UWG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. ePrivacy-Richtlinie (2002/58/EG)
Daten inaktiver Konten	Betrugsprävention, Rechtsschutz	In der Regel Löschung nach 2 Jahren Inaktivität	Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); Verjährungsfristen nach § 195 BGB (3 Jahre regelmäßig)
Chat-Protokolle	Kundendienst-Referenz	Bis zu 2–5 Jahre (je nach Anliegen)	Berechtigtes Interesse an Qualitätssicherung, Support-Optimierung und Beweissicherung
Kundenkontaktdaten, Kaufhistorie, Produktseriennummern, Lieferdaten	Verbrauchergarantien	Für die Dauer der gesetzlichen Garantie + mögliche Nachfristen	§§ 437 ff. BGB; Richtlinie 2011/83/EU über Verbraucherrechte (in deutsches Recht umgesetzt durch BGB)
Wie oben, zusätzlich Aufzeichnungen über Beschwerden und	Produkthaftungsansprüche	Bis zum Ablauf gesetzlicher	Richtlinie 85/374/EWG über Produkthaftung (in deutsches Recht über das

Support-Kommunikation		Nachweis- und Verjährungsfristen	ProdHaftG umgesetzt), § 199 BGB (Verjährung)
Kunden- und Produktinformationen zur Identifizierung betroffener Nutzer und Benachrichtigung	Produktrückrufe / Sicherheitshinweise	Solange dies rechtlich erforderlich ist	ProdSG (Produktsicherheitsgesetz); Richtlinie 2001/95/EG (Allgemeine Produktsicherheitsrichtlinie)
Für Schadensfälle relevante Daten zur Kundeninteraktion	Rechtliche Ansprüche	Bis zum Ablauf der jeweiligen Verjährungsfrist	§§ 194 ff. BGB (regelmäßig 3 Jahre)

7.3 Archivierung und Löschung. Nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten entweder sicher gelöscht, anonymisiert oder so archiviert, dass sie nicht mehr zugänglich oder identifizierbar sind, es sei denn, eine weitere Aufbewahrung ist gesetzlich vorgeschrieben.

8. WELCHE SICHERHEITSMABNAHMEN WERDEN ZUM SCHUTZ MEINER DATEN GETROFFEN?

8.1 Allgemeine Grundsätze. vidaXL ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung sowie vor versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen. Diese Maßnahmen stehen in einem angemessenen Verhältnis zur Sensibilität der Daten, zum Umfang unserer Aktivitäten, zur Menge der verarbeiteten Daten und zu den potenziellen Risiken. Wir wenden die Grundsätze des Datenschutzes durch Technik und durch datenschutzfreundliche Einstellungen gemäß Artikel 25 der DSGVO an.

8.2 Beispiele für implementierte Sicherheitsmaßnahmen. Zum Schutz Ihrer Daten setzt vidaXL die folgenden Kategorien von Maßnahmen ein:

Kategorie	Beispiele für Maßnahmen
Technische Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • SSL/TLS-Verschlüsselung für Daten während der Übertragung
Sicherheit der Organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Vertraulichkeitsvereinbarungen für Mitarbeiter; • Obligatorische Datenschutzs Schulungen; • Eingeschränkter Zugriff auf Daten je nach Funktion; • Risikobewertung von Drittanbietern
Überwachung und Reaktion	<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuierliche Systemüberwachung auf ungewöhnliche Zugriffsversuche • Regelmäßige Audits und Penetrationstests • Plan zur Reaktion auf Vorfälle im Falle einer Datenverletzung
Datenminimierung und -speicherung	<ul style="list-style-type: none"> • Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist. • Pseudonymisierung/Anonymisierung wird verwendet, wenn eine vollständige Identifizierung nicht erforderlich ist.

8.3 Ihre Verantwortung. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen, indem Sie beispielsweise Ihre Anmeldedaten stets vertraulich behandeln, ein sicheres Passwort verwenden und nicht dasselbe Passwort für mehrere Konten verwenden, sich von öffentlichen oder gemeinsam genutzten Geräten abmelden und vidaXL unverzüglich über jeden vermuteten Missbrauch Ihres Kontos informieren.

9. WIE KANN ICH EINE BESCHWERDE EINREICHEN

9.1 Datenschutzbeauftragter (DSB). vidaXL hat gemäß Artikel 37 der DSGVO einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Der Datenschutzbeauftragte ist verantwortlich für:

Überwachung der Einhaltung der DSGVO und anderer geltender Datenschutzgesetze;

- Beratung des Unternehmens und seiner Mitarbeiter zu Datenschutzverpflichtungen;
- Funktion als Ansprechpartner für betroffene Personen und die Aufsichtsbehörde;
- Durchführung von Risikobewertungen und Beratung zu Datenschutz-Folgenabschätzungen;
- Sicherstellung, dass die Rechte der betroffenen Personen ordnungsgemäß und rechtzeitig gewahrt werden.

9.2 Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten kontaktieren?

9.2.1 Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, können Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden. You can contact our DPO at:

- **E-Mail:** webservice@vidaxl.de
- **Post:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

9.2.2 Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht zufrieden sind oder der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Leitende Aufsichtsbehörde	Aufsichtsbehörde in Deutschland:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) Adresse: Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn Web: https://www.bfdi.bund.de

10. ÄNDERUNGEN DIESER ERKLÄRUNG

Der Inhalt dieser Datenschutzerklärung kann geändert werden. Die aktuelle Version finden Sie immer im vidaXL-Webshop. vidaXL empfiehlt Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, mindestens jedoch bevor Sie vidaXL personenbezogene Daten übermitteln.