RÜCKGABEVERFAHREN – DEUTSCHLAND

Version 2026.1

Beim Kauf bei vidaXL über Volekner.de profitieren Sie als Verbraucher von einem gesetzlichen Widerrufrecht, dessen Einzelheiten nachstehend aufgeführt sind.

Merkmal	**Gesetzliches Widerrufsrecht**
Frist	Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer vollständigen Bestellung
Erstattung	**JA** – voller Warenpreis und Standard-Hinsendekosten
Rücksendekosten	Vom Kunden zu tragen – keine Erstattung
Organisation der Rücksendung	Der Kunde: Sie müssen die Rücksendung bei einem von Ihnen gewählten Versanddienstleister buchen
Angabe eines Rücksendegrundes erforderlich	**NEIN –** kein Grund erforderlich
Gilt für	Nur Verbraucherkäufe

INHALTSVERZEICHNIS

1. Gesetzliches Widerrufsrecht für von vidaXL verkaufte Produkte 1
   a. Widerrufsrecht 1
   b. Pflichten des Kunden während der Widerrufsfrist 1
   c. Ausübung des Widerrufsrechts und damit verbundene Kosten 2
   c. Pflichten von vidaXL im Falle eines Widerrufs 2
2. Ausnahmen vom gesetzlichen Widerrufsrecht 2
3. Von vidaXL bereitgestellte Rücksendeetiketten 3
4. B2B-Geschäfte 3
Anhang 1: Muster-Widerrufsformular 3

1. GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT FÜR VON VIDAXL VERKAUFTE PRODUKTE

A. WIDERRUFSRECHT

Für die meisten Produkte haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Ausnahmen sind im Abschnitt „Ausnahmen vom Widerrufsrecht“ aufgeführt.

Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Ware in Besitz genommen haben. Bei mehreren Artikeln beginnt die Frist mit Erhalt des letzten Artikels. Dieses Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher.

B. PFLICHTEN DES KUNDEN WÄHREND DER WIDERRUFSFRIST

Verbraucher dürfen das Produkt so prüfen, wie es auch in einem Ladengeschäft möglich wäre. Wird das Produkt darüber hinaus genutzt und verliert dadurch an Wert, kann dieser Wertverlust vom Erstattungsbetrag abgezogen werden.

Bitte behandeln Sie das Produkt sorgfältig und senden Sie es möglichst in der Originalverpackung zurück.

C. AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS UND DAMIT VERBUNDENE KOSTEN

Informieren Sie vidaXL vor Ablauf der Widerrufsfrist auf eine der folgenden Arten:

1. per Webchat
2. per Webformular
3. durch Übersendung des Europäischen Muster-Widerrufsformulars (siehe unten – die Verwendung ist freiwillig)
4. durch eine eindeutige Erklärung an vidaXL Commerce Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, the Netherlands, : marketplaces@vidaxl.com

Nach Ihrer Mitteilung haben Sie 14 Kalendertage Zeit, das Produkt zurückzusenden. Maßgeblich ist das Datum der Absendung.

Rücksendeadresse: Chocicza Mała 29, 62-300 Września, POLEN

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren trägt der Kunde; diese werden von vidaXL nicht erstattet. Ist der Artikel aufgrund seiner Beschaffenheit nicht normal per Post versendbar (z. B. Möbel), fallen höhere Rücksendekosten an, die je nach Versanddienstleister und Zielort bis zu ca. 350,00 EUR betragen können.

Wichtig: Wenn Sie das Produkt zurücksenden, ohne uns zuvor über den Widerruf zu informieren, kennzeichnen Sie das Paket bitte deutlich als Widerrufsrücksendung (z. B. mit einem ausgedruckten Formular). Fügen Sie einen Einlieferungsbeleg sowie eine Sendungsverfolgungsnummer bei, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

C. PFLICHTEN VON VIDAXL IM FALLE EINES WIDERRUFS

Nach Ihrem Widerruf erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Standard-Hinsendekosten, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir die Mitteilung über Ihren Widerruf erhalten haben.

Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware abgesendet haben.

Die Erstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Es fallen keine Gebühren an. Bei Klarna-Käufen kann die Zahlung bis zur Bearbeitung der Rücksendung über Ihr Klarna-Konto ausgesetzt werden.

2. AUSNAHMEN VOM GESETZLICHEN WIDERRUFSRECHT

Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt nicht für:

- Produkte, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. Kosmetikartikel);
- Sonderanfertigungen oder Produkte, die eindeutig auf eine bestimmte Person zugeschnitten sind (z. B. ein nach Ihren Vorgaben bedrucktes T-Shirt);
- Audio- oder Videoaufzeichnungen sowie Computersoftware, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. eine versiegelte DVD mit einem bestimmten Film);
- Produkte, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden (z. B. Benzin nach dem Betanken);
- alkoholische Getränke, deren Preis bei Abschluss des Kaufvertrags vereinbart wurde, deren Lieferung jedoch erst nach 30 Tagen oder später erfolgen kann und deren aktueller Wert von

Marktschwankungen abhängt, auf die der Händler keinen Einfluss hat (z. B. saisonale Spezialweine);
- einzelne Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte.

3. VON VIDAXL BEREITGESTELLTE RÜCKSENDEETIKETTEN

Grundsätzlich organisiert vidaXL keine Rücksendungen. Kunden müssen die Rücksendung selbst veranlassen.

Nur in Ausnahmefällen und ausschließlich auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden kann vidaXL nach eigenem Ermessen zustimmen, die Rücksendung im Namen des Kunden zu organisieren. Ein Anspruch auf diesen Service besteht nicht.

Stimmt vidaXL der Organisation einer Rücksendung zu, wird die anfallende Rücksendegebühr dem Kunden vorab mitgeteilt und nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vom Erstattungsbetrag abgezogen.

Die unten aufgeführten Richtwerte gelten nur, wenn vidaXL ausdrücklich zustimmt, die Rücksendung zu organisieren, und der Kunde der Gebühr im Voraus zustimmt:

Gewicht pro Produkt	**Rücksendegebühr**
0–15 kg	€9,99
15–30 kg	€19,99
30+ kg	€29,99

Dieser optionale Service berührt nicht das gesetzliche Widerrufsrecht.

4. B2B-GESCHÄFTE

Geschäftskunden steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden.

ANHANG 1: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

An: vidaXL Commerce Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, Niederlande, : marketplaces@vidaxl.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:
Bestellt am*/erhalten am* [Datum des Warenerhalts]: .....
Name des/der Verbraucher(s): .....
Anschrift des/der Verbraucher(s): .....
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich): .....

* Unzutreffendes bitte streichen