GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – VERBRAUCHER

CONTENTS

1. Identität des Verkäufers 1
2. Anwendbarkeit 1
3. Bestellung und Vertragsabschluss 2
4. Aufbewahrung von Aufträgen 2
5. Preise und begrenzte Angebote 2
6. Zahlung 2
7. Lieferung 2
8. Rückzugsrecht 2
9. Garantie und Garantien 4
10. Datenschutz 4
    10.1 Datenverantwortlicher 4
    10.2 Datenerhebung und Nutzung 4
    10.3 Datenaustausch 4
    10.4 Kontaktoptionen und Ihre Rechte 5
    10.5 Gültigkeit der Datenschutzrichtlinie der Plattform 5
11. Beschwerdeverfahren, anwendbares Recht und zuständige Zuständigkeit 5

1. IDENTITÄT DES VERKÄUFERS

vidaXL Commerce Europe B.V.
Geschäftsführer: Kijo Oudshoorn
Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Limburg, Niederlande

E-Mail: marketplaces@vidaxl.com
Telefon: +49 911 32689888
Handelsregister: Limburg (Niederlande)
KvK-Nummer: 98584669
USt-IDNr.: NL868556786B01

2. ANWENDBARKEIT

2.1 Diese Verkaufsbedingungen gelten für alle Fernangebote, die von vidaXL auf der von Ihnen umgeleiteten Plattform gemacht werden (im Folgenden als „Plattform“ bezeichnet) sowie für jeden Fernvertrag, der zwischen vidaXL und dem Käufer auf dieser Plattform abgeschlossen wird. Diese Bedingungen gelten nicht für andere Kaufverträge, die mit vidaXL abgeschlossen werden.
2.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Verbraucher (§ 13 BGB). Für Geschäftskunden gelten separate B2B-Bedingungen.
2.3 Vor Abschluss eines Kaufvertrags zwischen vidaXL und dem Käufer wird der Text dieser Geschäftsbedingungen dem Käufer zur Verfügung gestellt.
2.4 Die Angebote und der Abschluss eines Kaufvertrags erfolgen sowohl auf Deutsch als auch in anderen Sprachen, sofern zutreffend.

3. Bestellung und Vertragsabschluss

3.1 Sie bestellen, indem Sie die von der Plattform eingerichteten und erklärten Schritte durchlaufen.
3.2 Nach der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung von uns oder der Plattform bestätigt und alle Ihre Bestelldetails enthält (Bestätigung des Empfangs). Der Kaufvertrag ist noch nicht abgeschlossen; die E-Mail bestätigt lediglich, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.
3.3 Der Kaufvertrag wird nur abgeschlossen, wenn wir Ihr Angebot annehmen, bei uns zu kaufen, indem wir die Ware versenden oder eine Bestellbestätigung senden.

4. Aufbewahrung von Aufträgen

Ihre Bestellung bleibt nach Vertragsabschluss bei uns gespeichert. Wenn Sie ein Kundenkonto auf der Plattform eingerichtet haben, können Sie dort Ihre Bestelldetails einsehen. Wenn Sie kein Kundenkonto haben, kontaktieren Sie uns oder die Plattform bitte per E-Mail, Fax oder Telefon.

5. Preise und begrenzte Angebote

5.1 Alle Preise sind Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Versandkosten, falls zutreffend, werden im Angebot angegeben. Außer in Fällen offensichtlicher Preisfehler gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
5.2 Bitte beachten Sie, dass die Angebote in unserem Onlineshop auf der Plattform zeitlich oder mengenmäßig begrenzt sein können. Details sind in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben.

6. Zahlung

Sie können Ihre Bestellung über eine der von der Plattform angebotenen Zahlungsmethoden bezahlen.

7. Lieferung

7.1 Wir liefern nur nach Deutschland und in Länder, die in den Lieferbedingungen aufgeführt sind, soweit zutreffend.
7.2 Der Lieferort ist die vom Käufer im Bestellprozess auf der Plattform angegebene Adresse.
7.3 Sofern in der Artikelbeschreibung nicht anders angegeben, liefern wir Bestellungen innerhalb von 2–10 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung. Bei Lieferverzögerungen von mehr als 30 Tagen informieren wir Sie umgehend und erstatten bereits geleistete Zahlungen.
7.4 Die Lieferung erfolgt unter der Bedingung, dass wir selbst korrekt und pünktlich beliefert werden und nicht für mangelnde Verfügbarkeit verantwortlich sind. Wenn die Waren nicht verfügbar sind, informieren wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen bereits geleistete Zahlungen (z. B. Vorauszahlungen).
7.5 Wenn der Käufer aus privaten Gründen handelt (als Verbraucher), geht das Risiko eines zufälligen Verlusts oder einer versehentlichen Verschlechterung der Ware bei Lieferung auf den Kunden über.
7.6 Handelt der Käufer als Unternehmer im Rahmen seiner geschäftlichen Tätigkeit, gehen die Risiken am Tag der Übergabe der Waren an den Transporteur auf den Käufer über, der das Risiko eines Verlusts oder einer Verschlechterung während des Transports trägt.

8. Rückzugsrecht

Das Rücktrittsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher (§ 13 BGB). Unternehmer (§ 14 BGB) haben kein Widerrufsrecht.

8.1 Ausübung des Rücktrittsrechts

8.1.1 Sie haben das gesetzliche Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person (außer dem Transporteur) die Ware erhalten haben, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

8.1.2 Enthält Ihre Bestellung mehrere Produkte oder Pakete von vidaXL, beginnt die Widerrufsfrist erst an dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person (außer dem Transporteur) das letzte Paket erhalten hat.

8.2 Verpflichtung des Verbrauchers während der Widerrufsfrist

Während der Widerrufsfrist müssen Sie die Produkte und die Verpackung sorgfältig behandeln. Sie dürfen die Ware nur soweit auspacken oder verwenden, wie es erforderlich ist, um die Art, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte zu prüfen.

8.3 Ausübung des Widerrufsrechts und Kosten

8.3.1 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, eindeutig mitteilen. Dies kann erfolgen über:

- E-Mail
- Telefon
- Brief an unsere Adresse
- Standard-Widerrufsformular (siehe unten)

8.3.2 Wir bestätigen umgehend den Eingang Ihrer Widerrufserklärung.

8.3.3 Wir organisieren die Abholung und Rücksendung der Produkte und stellen ein vorausbezahltes Rücksendeetikett zur Verfügung. Bitte verpacken Sie alle Produkte, Teile und Zubehör in der Originalverpackung und gemäß unseren Anweisungen.

8.3.4 Die Rücksendung ist bei Nutzung unseres organisierten Rücksendeprozesses kostenlos. Entscheiden Sie sich, die Produkte selbst zurückzusenden, tragen Sie die anfallenden Kosten.

8.4 Verpflichtungen von vidaXL bei Widerruf

8.4.1 Wir erstatten alle Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Eingang des Widerrufs. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten oder Sie den Nachweis der Rücksendung erbracht haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

8.4.2 Für den Fall, dass Sie eine teurere Versandart als die günstigste Standardversandart gewählt haben, erstatten wir nur die Kosten der günstigsten Standardversandart.

8.5 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

- Waren mit Preisänderungen, auf die wir keinen Einfluss haben
- Öffentliche Auktionen
- Personalisierte Waren
- Waren, die schnell verderben
- Versiegelte Waren, die aus Gesundheits- oder Hygienegründen nicht zurückgegeben werden können und deren Siegel nach Lieferung geöffnet wurde
- Waren, die nach Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- Versiegelte Audio-, Videoaufnahmen oder Computersoftware, die nach Lieferung entsiegelt wurden

8.6 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
An:
vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Niederlande, E-Mail: marketplaces@vidaxl.com

- Ich/wir () widerrufe(n) hiermit den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren () / die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()
- Bestellt am () / erhalten am ()
- Name des/der Verbraucher(s)
- Adresse des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei schriftlicher Mitteilung)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

9. Garantie und Garantien

9.1 vidaXL garantiert, dass die Produkte dem Vertrag entsprechen und die im Angebot aufgeführten Eigenschaften erfüllen.
9.2 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt zwei Jahre ab Lieferung.
9.3 Besondere Garantien bleiben unberührt.

10. Datenschutz

Datenschutz und Datensicherheit haben für uns höchste Priorität. Wir informieren Sie hier über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 DSGVO.

10.1 Datenverantwortlicher

Nach Art. 4 Absatz 7 DSGVO ist der Datenverantwortliche für die unten aufgeführten Zwecke:
vidaXL Commerce Europe BV
Datenschutzbeauftragter
Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Niederlande
E-Mail: privacy@vidaXL.com

10.2 Datenerhebung und Nutzung

Ihre persönlichen Daten werden von der Plattform oder direkt von uns erhoben, wenn Sie diese Informationen im Rahmen Ihrer Bestellung oder bei Kontaktaufnahme bereitstellen. Alle von der Plattform gesammelten Daten werden gemäß Artikel 6.1 DSGVO verarbeitet und an uns weitergeleitet.
Die folgenden personenbezogenen Daten werden uns übertragen, da sie streng notwendig sind, um Ihre Bestellung zu bearbeiten, und Sie können die Bestellung nicht abschließen und den Kaufvertrag mit uns abschließen können:

- Vor- und Nachname
- Abrechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Wir speichern die im Rahmen der Vertragsbearbeitung gesammelten Daten bis zum Ende der gesetzlichen Garantiefrist, sofern es nicht längere gesetzliche Aufbewahrungsfristen geben, wie zum Beispiel:

- § 147 AO für Buchhaltungsdokumente (10 Jahre)
- § 257 HGB für Handelsdokumente (6 Jahre)
- § 195 in Verbindung mit § 199 BGB für Garantieansprüche (2 Jahre)

Während der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist werden Ihre Daten unter anderem nur zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Grundlage Ihres Antrags verarbeitet.

10.3 Datenaustausch

Daten werden nur im Rahmen gesetzlicher Anforderungen an Dritte weitergegeben. Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für vertragliche Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel auf Grundlage von Artikel 6.1.b DSGVO oder aufgrund berechtigter Interessen gemäß Artikel 6.1.f DSGVO für einen wirtschaftlichen und effektiven Betrieb unserer Geschäftstätigkeiten.

10.4 Kontaktoptionen und Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- Zugangsrecht – Sie haben das Recht, uns um eine Kopie Ihrer persönlichen Daten zu bitten.
- Recht auf Berichtigung – Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, persönliche Daten zu korrigieren, die Sie für unkorrekt halten. Sie haben außerdem das Recht, von uns zu verlangen, Informationen zu vervollständigen, die Sie für unvollständig halten.
- Recht auf Löschung – Sie haben das Recht, uns in bestimmten Fällen zu bitten, Ihre persönlichen Daten zu löschen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Sie haben das Recht, uns in bestimmten Fällen zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- Recht auf Einspruch gegen die Verarbeitung (nur auf Grundlage der Einwilligung) – Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen gegen die Verarbeitung durch vidaXL zu widersprechen.
- Recht auf Datenportabilität – Sie haben das Recht, zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns gegeben haben, an eine andere Organisation oder in bestimmten Fällen an Sie übertragen.

Wenn Sie Fragen zu den hier erklärten Rechten oder zur Geltendmachung der hier erklärten Rechte haben, kontaktieren Sie uns bitte direkt über die oben aufgeführten Kontaktdaten.
Zusätzlich zu den aufgeführten Rechten haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde in Ihrem gewöhnlichen Wohnort, Arbeitsort oder Ort der angeblichen Verletzung einzureichen (§ 19 BDSG, Art. 77 DSGVO).

10.5 Gültigkeit der Datenschutzrichtlinie der Plattform

Für jede andere Verarbeitung gilt die Datenschutzrichtlinie der Plattform. Die Plattform ist verantwortlich für jegliche Datenverarbeitung Ihrer über die Plattform erhobenen Daten, die über das oben Beschriebene hinausgeht. Mehr darüber erfahren Sie, wie die Plattform Ihre Daten behandelt, in deren Datenschutzrichtlinie.

11. Beschwerdeverfahren, anwendbares Recht und zuständige Zuständigkeit

11.1 Die Anwendung des UN-Verkaufsübereinkommens ist ausgeschlossen. Wenn der Kunde Verbraucher ist, gelten auch die in dem Land geltenden Verbraucherschutzvorschriften, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Wohnsitz hat, sofern sie dem Kunden umfassenderen Schutz bieten.
11.2 Ist der Kunde ein Kaufmann oder eine juristische Person nach öffentlichem Recht, ist der Erfüllungsort und der Zuständigkeitsort der eingetragene Sitz unseres Unternehmens, auch im Wechsel- und Scheckverfahren.
11.3 Jede Beschwerde über das Angebot, das Produkt oder den Vertrag kann entweder direkt an die Plattform oder bei vidaXL eingereicht werden. vidaXL wird die Situation bewerten und gegebenenfalls innerhalb angemessener Zeit eine Lösung für das aufgetretene Problem anbieten.
11.4 Streitigkeiten können auch von Verbrauchern über die europäische ODR-Plattform (http://ec.europa.eu/consumers/odr/) eingereicht werden
11.5 Deutsche Gerichte sind zuständig im Falle eines Streits aus der Gegenwart.